Kooperationsvereinbarung

abgeschlossen zwischen:

Schladming-Dachstein Tourismus GmbH
www.schladming-dachstein.at
Ramsauerstraße 756
8970 Schladming (auch SD genannt)

und

dem Vermietungsbetrieb (auch VB genannt)

Hausname: _____

Besitzer: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ Mobiltelefon: _____ (für Buchungsbestätigung)

E-Mail: _____ (für Buchungsbestätigung)

Rechnungsadresse und DAC7 relevante Informationen (nur eine Variante möglich)

☐ **Firma (juristische Person)**

Firmenname: _____

Firmenadresse: _____

UID-Nummer: _____

TIN/ Steueridentifikationsnummer: _____

Firmenbuchnummer: _____

☐ **Privat (natürliche Person)**

Vorname/ Nachname (Inhaber): _____

Private Adresse: _____

Geburtsdatum: _____

TIN/ Steueridentifikationsnummer (alternativ Geburtsort): _____

UID-Nummer: _____

SD geht mit dem VB eine Partnerschaft ein, um Zimmerfreimeldungen des VB als buchbar anzubieten. SD tritt ausschließlich als Vermittler auf. Der Beherbergungsvertrag kommt unmittelbar zwischen dem VB und seinem Gast zustande.

1. ZUSAMMENARBEIT UND FREIMELDUNG

- Der VB gibt freie Zimmerkontingente bekannt (Der VB pflegt seine Kontingente im Feratel WebClient oder über einen angeknüpften Channelmanager oder ein Hotelprogramm ein).
- Solange Zimmer/Appartements durch den VB als „online buchbar" freigemeldet sind, kann SD ohne Rücksprache mit dem VB das Zimmer/Appartement vermitteln und online Buchungen vornehmen.
- Online buchbare Freimeldungen können zusätzlich über Internet-Portalpartner gebucht werden.
- SD fungiert als regionales Buchungsbüro in Form eines Tourismusregionalverbands.
- Getätigte online Buchungen von SD über das Buchungssystem Feratel haben Vorrang, d.h. bei versehentlichen Doppelbuchungen durch den VB hat die Buchung über Feratel/SD Gültigkeit bzw. Priorität.

1.1. Unterkunftsbewertung

Der VB ist damit einverstanden, dass die Bewertung durch die von der SD (oder seinen Vertriebskanälen) vermittelten Gäste öffentlich u.a. auf den Internetportalen dargestellt wird. Ein Anspruch auf Verbreitung aller Bewertungen besteht nicht. SD behält sich insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch oder Schädigungsabsicht vor, Bewertungen zu entfernen oder nicht zu veröffentlichen. SD ist nur Verteiler und nicht Verfasser dieser Kommentare und trägt keine Verantwortung für den Inhalt und die Folgen der Veröffentlichung/Verbreitung der Kommentare oder Bewertungen.

1.2. Fotos

Fotos des VB können jederzeit selbst über den WebClient im Internet eingestellt bzw. ausgetauscht werden. Es sollten mindestens 10 qualitativ hochwertige Fotos vom VB eingestellt werden. Zur Verwendung im Buchungssystem, Internetplattform, weiteren Vertriebskanälen und damit verbundene Marketing-Aktionen ist SD berechtigt, Fotos, Grafiken und Logos für die Darstellung des Leistungsträgers zu verwenden. Der VB garantiert, dass alle gelieferten Fotos, Grafiken, Logos oder hochgeladene Dateien frei von Rechten Dritter sind, die eine uneingeschränkte Nutzung durch die Tourismusregion ausschließen oder beschränken. Der VB ist verpflichtet, SD hinsichtlich sämtlicher gearteter Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten.

2. PREISE UND WARTUNG

Die Preise sowie Konditionen beruhen auf den Angaben des VB im Webclient und sind verbindlich. Die Preisangaben/Konditionen können jederzeit durch den VB im Webclient oder über einen angeknüpften Channelmanager oder ein Hotelprogramm geändert werden. Nachträgliche Preis- sowie Konditionsänderungen haben keinen Einfluss auf bereits abgeschlossene Buchungen.

3. BUCHUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN

Sobald eine online Buchung abgeschlossen wurde, erhält der VB eine schriftliche Benachrichtigung per E-Mail/SMS. Das Zimmerkontingent wird automatisch um die gebuchte Zimmer-/Appartementanzahl berichtigt. Die Anzahlung- sowie Stornokondition kann je Betrieb individuell geregelt werden.

Bitte wählen Sie aus den folgenden Vorlagen Ihren Standard für Storno- und dazugehörige Zahlungsbedingungen (die Vorlage *„Streng-Storno (Standard)"* wird standardmäßig ausgewählt, falls nichts oder nichts anderes angekreuzt wird). Ihr Team vom Tourismusverband wird dann die gewählten Bedingungen für Sie in Feratel einrichten. (SD bedient sich des Tourismusverbandes lediglich als „Erfüllungsgehilfen" für den Support bei den Einstellungen. Vertragspartner des Online-Buchungsvertrages bleibt SD). Wählen Sie mehr als eine Regel, können Sie diese selbst im Kalender je Saison und je Produkt unterschiedlich zuweisen. Gerne vereinbaren wir einen persönlichen Termin, um gemeinsam die beste Lösung für Sie auszuwählen.

3.1. Kommission-Gebührensätze

	Bezeichnung	Anzahlung	Anzahlung erfolgt	Restzahlung erfolgt	Kommission (Prozent)
☐	Keine Anzahlung / Keine Garantie	-	-	100% vor Ort	2
☐	Anzahlung an VB (Bankkonto)*	____% an VB fällig nach ____Tage	Überweisung	☐ vor Ort ☐ ____Tage vor Anreise	2
☐	Anzahlung an VB (Kreditkarte)**	____% an VB	Kreditkarte an VB	vor Ort beim VB	2
☐	Gesamtzahlung	100% fällig nach ☐ ____Tage nach Buchung ☐ ____Tage vor Anreise	Überweisung	-	2
	Portalpartner	-	-	-	Max. 16 bzw. wie im Feratel WebClient einsehbar!

Ein Wechsel der Zahlungsbedingungen ist durch abhängige Änderungen im Zahlungswesen SD jederzeit vorbehalten.

Voraussetzungen

*) Jeder VB der Zahlung auf Rechnung benutzen will, muss die Bankdaten im WebClient hinterlegt haben oder unten bekannt geben

**) Jeder VB der Kreditkartensicherstellung oder –zahlung verwenden will, braucht selbst einen Vertrag mit einem Kreditkartenunternehmen. Kreditkartendaten des Gastes können dann (selbstverständlich verschlüsselt) im WebClient abgerufen werden.

☐ **Schladming-Dachstein Storno (Standard)**

Kostenloses Storno bis **30 Tage** vor Anreise
29 bis 7 Tage werden **30%,**
ab **6 Tage** vor Anreise werden **70%**
des Gesamtaufenthaltes fällig!
Bei Nicht-/Spätanreise **90%** der entfallenen Nächte

☐ **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH 2006)**

Kostenloses Storno **bis 91 Tage** vor Anreise,
90 bis 31 Tage werden **40%,**
30 bis 8 Tage werden **70%**
ab 7 Tage vor Anreise werden **90%**
des Gesamtaufenthaltes fällig!
Bei Nicht-/Spätanreise **90%** der entfallenen Nächte

☐ **Flex Storno**

Kostenloses Storno **bis 14 Tage** vor Anreise,
danach werden **20%** des Gesamtaufenthaltes fällig!
Bei Nicht-/Spätanreise **90%** der entfallenen Nächte

☐ **Individuelle Storno- und Zahlungsbedingungen**

Wir arbeiten im Betrieb schon mit eigenen Staffeln und Regeln
und möchten diese wie folgt eingerichtet haben:

__0__ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann
_____ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann
_____ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise, dann
_____ % Storno bis zu _____ Tage vor Anreise,
_____ % Storno bei Nicht-/Spätanreise

☐ Wir haben zudem **eigene AGB** im Betrieb! (Wenn ja, bitte digital an den Tourismusverband senden)

Buchungsstopp: Wie viele Tage vor der Anreise nicht mehr gebucht werden kann.
z.B. Tage = 0 → heute buchen und ab heute anreisen; Tage = 1 → heute buchen und ab morgen anreisen

Verwende Buchungsstopp: _____ Tage

Sämtliche Buchungsdetails (wie z.B. Höhe Anzahlung, Höhe Restzahlung, Buchungszeitraum) sind auf der schriftlichen Buchungsbenachrichtigung für den VB ersichtlich. Bei kurzfristigen online Buchungen am Counter (Walk-In Gäste) wird keine Anzahlung vom Gast verrechnet. Der Gast bezahlt 100 % des Reisegesamtpreises direkt beim VB.

Bei den Buchungen fungiert SD als Vermittler des Beherbergungsvertrages im fremden Namen und auf fremde Rechnung und übernimmt keine Haftung. Der VB ist verpflichtet, im Falle einer Nichtanreise oder Stornos des Gastes SD umgehend zu informieren. In diesem Fall fällt keine Provision an.

Meine Bankverbindung/en (wird dem Gast nicht offen, sondern erst nach der Buchung angezeigt)

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Kontoinhaber: _____

Kreditkarten akzeptiert von: ☐ American Express, ☐ Master Card, ☐ Visa, ☐ Diners Club, ☐ _____

4. VERTRAGSDAUER UND ENTGELDT

SD stellt bei online Buchungen eine Buchungsgebühr in Rechnung. Sie beträgt je nach in Punkt 4. gewählter Variante den Kommissionssatz des Gesamtbetrages (inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer, exkl. der jeweils gültigen Nächtigungsabgabe) der jeweiligen online Buchung.

Die Abrechnung der Anzahlung abzüglich Provision zwischen SD und VB erfolgt 14-tägig (nach Abreise). Bei Buchungen ohne Anzahlung wird die Provision nach Abreise von SD in Rechnung gestellt.

Bei online Buchungen über Buchungsportale (wie z.B. eDomizil, BestFewo, etc) gelten die Provisionssätze des jeweiligen Portals. Diese sind im Webclient für den VB ersichtlich. Des Weiteren können Revenue-Einstellungen (Zu- und Abschläge auf den Standardpreis) für jedes einzelne Buchungsportal jederzeit vom VB definiert werden.

☐ **Mein VB soll auf Buchungsportale angeführt werden**.

Bei Buchungen fungiert SD als Vermittler des VB im fremden Namen, auf fremde Rechnung, sowie nicht auf SD Risiko. SD hat für eine ordnungsgemäße Abwicklung der Buchung Gewähr zu leisten, wobei sie keine Gewährleistung dafür zu übernehmen hat, ob der Gast tatsächlich anreist, vollständige Richtigkeit der Personalien gegeben ist und die Leistung des Vermietungsbetriebes tatsächlich bezahlt wird.

Eine Kündigung dieser Vereinbarung durch den VB oder SD kann zu jedem Monatsende schriftlich unter Einhaltung einer einwöchigen Frist erfolgen.

Darüber hinaus kann aber die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung von der SD aufgekündigt werden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere:

- sofern der VB gegen eine vertragliche Bestimmung verstößt
- der VB nicht qualitätskonform arbeitet und es dadurch zu Beschwerden seitens der Gäste, zu Abrechnungsproblemen, Doppelbuchungen und fehlerhaften Freimeldungen und dergleichen kommt
- sich der VB gegenüber anderen Betrieben oder gegenüber SD bzw. dem jeweiligen Tourismusverband schädigend verhält
- über den Vermietungsbetrieb ein Insolvenzverfahren eingeleitet wird

SD haftet in keiner Weise aufgrund der abgeschlossenen Vereinbarung, insbesondere auch nicht aufgrund allfälliger auftretender Fehler im System Feratel, bei falschen Eingaben des VB, bei allfälligen Schäden des Betriebes durch auftretende Systemfehler oder Bedienungsfehler. SD übernimmt keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit oder ständige Verfügbarkeit der Feratel Wartungsoberfläche.

5. BESTPREIS-GARANTIE

Die Bestpreis-Garantie schafft einen zusätzlichen Anreiz den Gast zu einer Buchung zu bewegen. Eine Erläuterung und die Bestimmungen der Bestpreis-Garantie sind in der *Anlage 1* angeführt und definiert.

☐ Bestpreis-Garantie für alle Produkte aktivieren

Eine Haftung oder Gewährleistung der SD ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der VB erklärt, dass er SD für seine Leistungen sowie für alle Leistungen seiner von ihm beigezogenen Erfüllungsgehilfen schad- und klaglos halten wird.

UNTERSCHRIFT VERMIETUNGSBETRIEB	ORT, DATUM

Anlage 1

Kooperationsvereinbarung – Bestpreis-Garantie

SD möchte den Gästen mit der „Bestpreis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis auf der Destinationswebseite (www.schladming-dachstein.at) bieten. SD sieht die internationalen Buchungsportale als wichtige Partner im Online-Vertrieb, hat aber das Interesse, den Gästen auch auf der Destinationswebseite die Onlinebuchbarkeit zumindest zu denselben Preisen anzubieten.

Somit sollte der Gast nicht auf internationale Vertriebsplattformen wechseln bzw. sich zeitaufwändigen Preisvergleichen unterziehen müssen. Ein enormer Vorteil für den Vermieter ist die vergleichsweise niedrige Provision von max. 5 % auf www.schladming-dachstein.at, vor allem im Vergleich zu den hohen Provisionen der internationalen Plattformen (booking.com, hrs.de, usw.) von mind. 10 bis 15 Prozent.

1. Verpflichtung seitens Schladming-Dachstein

Alle VB, die diese Vereinbarung unterzeichnen, erhalten im Rahmen der Darstellung auf der Destinationswebsite und deren Unterseiten eine entsprechende plakative Auszeichnung in Bezug auf die Bestpreisgarantie.

2. Verpflichtung seitens des Vermietungsbetriebs

Der **VB** zeigt sich mit den angeführten Richtlinien, welche unter **Punkt 3** angeführt sind, ausnahmslos einverstanden. Diese Richtlinien gelten als Voraussetzung für die aktive Teilnahme an der „Bestpreis-Garantie“ Gruppe.

Sollte der Gast auf einer anderen Buchungsplattform/-portal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung dieser Richtlinien finden und den geforderten Nachweis erbringen, verpflichtet sich der **VB** den abweichenden Betrag (Differenz) dem Gast bei der Anreise zu erstatten bzw. bei der Rechnung in Abzug zu bringen.

1. Voraussetzungen für eine gültige Forderung des Gastes

- Der Gast hat über schladming-dachstein.at eine **Online Buchung** getätigt
- Es handelt sich tatsächlich um das gleiche Angebot (Produkt). Das Konkurrenz-Angebot betrifft
  - die gleiche Unterkunft
  - den gleichen Zeitraum
  - die gleiche Zimmerkategorie
  - die gleichen An- und Abreisetage
  - Angebot ist online buchbar
  - Die Preise müssen im Falle auch vom jeweiligen Fremdanbieter bestätigt werden können
- Der Gast muss dem Hotel innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.

- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
  - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
  - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Folgendes muss hierbei klar ersichtlich sein:
    - Ort
    - Detaillierte Preisauflistung
    - Zimmertyp
    - Belegungsart
    - Aufenthaltsdatum
    - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
    - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
    - Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)

2. Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

SD hat das Recht, die Bedingungen der Bestpreisgarantie zu ändern oder auszusetzen, ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bei bereits bestehenden Buchungen werden, die zum Zeitpunkt der Buchung angeführten Bedingungen gewährleistet.

3. Dauer der Vereinbarung

Die vorliegende Vereinbarung tritt mit dem Datum der Unterzeichnung in Kraft. Der Auftrag wird auf unbestimmte Zeit erteilt und kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum jeweiligen Monatsende aufgelöst werden.

Die Auflösung der Vereinbarung hat seitens beider Partner in schriftlicher Form zu erfolgen. Alle bis zur Beendigung der Vereinbarung getätigten Buchungen obliegen den jeweiligen Bedingungen der Bestpreisgarantie.